



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI-II.DÖNEM - 01.11.2017- 14.11.2017

II.DÖNEM ÖZDEĞERLENDİRME	STANDART MADDE BAŞLIĞI		KATILIMCILARIN ADI-SOYADI	ÖZDEĞERLENDİRME EKİBİ	DENETİM YAPILACAK BİRİM/ALAN	
	TARİH	SAAT				
KURUMSAL HİZMETLER	01.11.2017	15:00-16:00	KURUMSAL YAPI	İnsan Kaynakları Sorumlusu - Sevan Karatoprak İnsan Kaynakları Personeli - Özlem Yontan	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	İnsan Kaynakları
	01.11.2017	09:00-10:00	KALİTE YÖNETİMİ	Kalite Yön. Dir.- Arzu Brumendi	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	Kalite Birimi
	01.11.2017	11:00-12:00	DOKÜMAN YÖNETİMİ	Kalite Yön. Dir.- Arzu Brumendi	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	Kalite Birimi
	02.11.2017	09:00-10:00	RİSK YÖNETİMİ	Mekatronik Müh.- Aren Magar Elektrik Mühendisi - Nurhayr Ahbap İş Güvenliği Uzmanı - Zehra Çelik İnşaat Mühendisi - Mari Hergel	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	İş Güvenliği, Mühendislik Birimi
	02.11.2017	11:00-12:00	GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ	Kalite Yön. Dir.- Arzu Brumendi Güder Başhemşire Yardımcısı- ilknur Nuhoğlu Eğitim Hemşiresi- Ayten Çelik	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	Kalite Birimi
	03.11.2017	15:00-16:00	ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	Acil Durum ve Afet Yönetim Sor. - Serkiz Kuzel Mekatronik Mühendisi- Aren Magar İş Güvenliği Uzmanı - Zehra Çelik	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Mühendislik, İnsan Kaynakları, İSG
	03.11.2017	17:00-18:00	SOSYAL SORUMLULUK	Kalite Yön. Dir. Arzu Brumendi Güder	Talar Maviyan - Hastane İdari Müdürü Gülçin İşleyen- Psikiyatri Hemşiresi	Kalite Birimi
	06.11.2017	09:00-10:00	EĞİTİM YÖNETİMİ	Kalite Birim Sorumlusu- Ayten Çelik	Arzu Brumendi Güder- Kalite Yön.Dir. Sevan Karatoprak- İnsan Kaynakları Sorumlusu	Eğitim Birimi
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER	06.11.2017	15:00-16:00	HASTA DENEYİMİ	Halkla ilişkiler Sorumlusu- Madlen İnal	Başhemşire- Maral Hezer Uncuyan Sor. Hemşiresi- Hülya Pariltan	Halkla İlişkiler Birimi
	07.11.2017	16:00-17:00	HİZMETE ERİŞİM	Halkla İlişkiler Sorumlusu- Madlen İnal Hasta Hizmetleri Sorumlusu- Alin Şarklı Poliklinik Sorumluları, Astım Alerji, Kardiyoloji, Anestezi, Fizik Tedavi Sorumlusu- Dr.Firuzan Altın Fizik Tedavi Teknikerleri ve Çalışanları	Başhemşire- Maral Hezer Uncuyan Sor. Hemşiresi- Hülya Pariltan	Halkla İlişkiler Birimi Hasta Hizmetleri, Poliklinikler, Fizik Tedavi
	07.11.2017	16:00-17:00	YAŞAM SONU HİZMETLER	Yoğun Bakım Sor.Hekimi- Halis Enhoş Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi- Jale Acar Yoğun Bakım Servis Hemşireleri ve diğer çalışanları	Arzu Brumendi Güder- Kalite Yön.Dir. Sevan Karatoprak- İnsan Kaynakları Sorumlusu	Yoğun Bakım Birimi
	07.11.2017	15:00-16:00	SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	İnsan Kaynakları Sorumlusu- Sevan Karatoprak İş Güvenliği Uzmanı- Zehra Çelik	Diyetisyen- Tamar Demirci Hasta Hizmetleri Sorumlusu- Alin Şarklı	İnsan Kaynakları, İSG

08.11.2017	11:00-14:00	HASTA BAKIMI	Servis Sorumlu Hemşireleri ve Servis Hemşireleri	Enfeksiyon Hemşiresi- Meral Bakır Ameliyathane Hemşiresi- Okşan Kaya	Yatan hasta Servisleri
08.11.2017	15:00-17:00	İLAÇ YÖNETİMİ	Eczacı - Alen Uykız Eczane Personeli Servis Sorumlu Hemşireleri ve Servis Hemşireleri	Enfeksiyon Hemşiresi- Meral Bakır Ameliyathane Hemşiresi- Okşan Kaya	Eczane Yatan Hasta Servisleri
09.11.2017	15:00-16:00	ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanı - Dr. Ferda Sosyal Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi- Meral Bakır	Yoğun Bakım Sorumlusu- Jale Acar Eczacı - Alen Uykız Gözlem - Talar Maviyan- Hastane İdari Müdürü	Enfeksiyon Birimi, Yatan Hasta Servisi, Poliklinikler,
09.11.2017	16:00-17:00	STERİLİZASYON HİZMETLERİ	Sterilizasyon Sorumlusu- Ufuk Umar Endoskopi Hemşiresi - Burcu Açıl Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi- Okşan Kaya	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Sterilizasyon Birimi Endoskopi Birimi
09.11.2017	14:00-16:00	AMELİYATHANE	Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi - Okşan Kaya Anestezi Teknikeri- <i>Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi nöbete uygun belirleyecektir.</i>	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Ameliyathane
10.11.2017	15:00-16:00	TRANSFÜZYON HİZMETLERİ	Transfüzyon Sorumlu Teknikeri - Şükriye Çetin Başhemşire- Maral Hezer Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanı - Dr. Ferda Sosyal	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi- Erhan Kuşcu Mekatronik Mühendisi- Aren Magar	Transfüzyon Birimi (Biyokimya lab.)
10.11.2017	17:00-18:00	RADYASYON GÜVENLİĞİ	Radyoloji Sorumlu Teknikeri - Yalçın Karaca Radyoloji Sor. Hekimi ve Diğer Radyoloji Çalışanları	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi- Erhan Kuşcu Mekatronik Mühendisi- Aren Magar Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Radyoloji
13.11.2017	15:00-16:00	ACİL SERVİS	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi- Erhan Kuşcu Acil Servis Hemşireleri ve Diğer Acil Servis Çalışanları	Halkla İlişkiler Sorumlusu- Madlen İnal Bilgi İşlem Sorumlusu- Sayat Çınar Gözlem- Talar Maviyan- Hastane İdari Müdürü	Acil Servis
13.11.2017	15:00-16:00	YOĞUN BAKIM	GYBÜ Sor. Hekimi- Dr.Halis Enhoş GYBÜ Sorumlu Hemşiresi- Jale Acar	Hagopyan - Nefize Ayaydın Radyoloji Sor. Teknikeri- Yalçın Karaca Gözlem- Talar Maviyan- Hastane İdari Müdürü	Yoğun Bakım Birimi
14.11.2017	15:00-16:00	YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	YBÜ Sorumlu Hemşiresi- Cansu Akyıldırım YBÜ Servis Hemşireleri ve Diğer Çalışanlar	Hagopyan - Nefize Ayaydın Radyoloji Sor. Teknikeri- Yalçın Karaca Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Yenidoğan Yoğun Bakım
14.11.2017	16:00-17:00	DOĞUM HİZMETLERİ	Doğumhane Sorumlu Hemşiresi- Melike Çoban YDYBÜ Sorumlu Hemşiresi- Cansu Akyıldırım	Hagopyan - Nefize Ayaydın Radyoloji Sor. Teknikeri- Yalçın Karaca Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Doğumhane
01.11.2017	15:00-16:00	PSİKİYATRİ HİZMETLERİ	Psikiyatri Servisi Sorumlu Hemşiresi-Gülçin İşleyen Psikolog - İlkay Soykal	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Psikiyatri
01.11.2017	14:00-15:00	BİYOKİMYA LABORATUVARI	Biyokimya Sor. Hekimi- Dr.Vahen Kuyumcu Biyokimya Laboratuvarı - Şükriye Çetin	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Biyokimya Laboratuvarı
01.11.2017	11:00-12:00	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Sorumlu Biyoloğu - Funda Tuna Mikrobiyoloji Laboratuvarı Sorumlu Hekimi- Ferda Sosyal	Arzu Brumendi Güder- Kalite Yön.Dir. Sevan Karatoprak- İnsan Kaynakları Sorumlusu	Mikrobiyoloji Laboratuvarı

DESTEK HİZMETLERİ			GÖSTERGE YÖNETİMİ		
02.11.2017	15:00-17:00	TESİS YÖNETİMİ	Elektrik Mühendisi- Nurhayr Ahap Mekatronik Mühendisi - Aren Magar Güvenlik Müdürü- Temel Tuna İnşaat Mühendisi- Mari Hergel İSG Uzmanı- Zehra Çelik Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan	Halkla İlişkiler Sorumlusu- Madlen İnal Bilgi İşlem Sorumlusu- Sayat Çınar Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Tüm Tesis (kazan dairesi, teknik birimler, vb.)
02.11.2017	14:00-15:00	OTELCİLİK HİZMETLERİ	Temizlik Hizmetleri Sorumlusu- Yasemin Yıldırım Kat Hizmetleri Şefi- Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Güvenlik Müdürü- Temel Tuna	Yoğun Bakım Sorumlusu- Jale Acar Eczacı- Alen Uykız Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Yatan Hasta Servisleri, Poliklinikler, Hastane İdari Müdürü
02.11.2017	12:00-13:00	BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	Bilgi İşlem Sorumlusu- Sayat Çınar Bilgi İşlem Çalışanları	Diyetisyen- Tamar Demirci Hasta Hizmetleri Sorumlusu- Alin Şarklı	Bilgi İşlem Birimi
03.11.2017	15:00-17:00	MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ	Biyomedikal Sorumlusu- Arman Nağacıer Elek.Mek.Bir.Sor. - Ekrem Çır Biyomedikal Birimi Diğer Çalışanları	Yoğun Bakım Sorumlusu- Jale Acar Eczacı- Alen Uykız Gözlem- Arzu Brumendi Güder- Kalite Yönetim Direktörü	Biyomedikal
03.11.2017	15:00-16:00	TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ	Arşiv Sorumlusu- Cevat Yazıcı	Diyetisyen- Tamar Demirci Hasta Hizmetleri Sorumlusu- Alin Şarklı	Arşiv
03.11.2017	15:00-16:00	ATIK YÖNETİMİ	Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Enfeksiyon Hemşiresi -Meral Hezer Tıbbi Atık Personeli, Evsel Atık Personeli	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi- Erhan Kuşcu Mekatronik Mühendisi- Aren Magar	Atık Alanları
06.11.2017	11:00-12:00	DIŞ KAYNAK KULLANIMI	Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Biyomedikal Sorumlusu - Arman Nağacıer Elektrik Mühendisi- Nurhayr Ahap İnşaat Mühendisi - Mari Hergel Satınalma Sorumlusu- Alen Uluk	Başhemşire- Maral Hezer Uncuyan Sor. Hemşiresi- Hülya Parlıtan	Hastane İdari Birimi Kalite Birimi
06.11.2017	09:00-12:00	GÖSTERGELERİN İZLENMESİ	Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Kalite Birim Sorumlusu_ Arzu Brumendi Güder	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Kalite Birimi
06.11.2017		BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER	Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Kalite Yön. Dir.- Arzu Brumendi Güder	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Kalite Birimi
06.11.2017		KLİNİK GÖSTERGELER	Hastane İdari Müdürü- Talar Maviyan Kalite Birim Sorumlusu- Arzu Brumendi Güder	Ayten Çelik- Eğitim Hemşiresi Astarciyan Servisi Sor. Hemşiresi- Çisem Salman	Kalite Birimi
Hazırlayan			Onaylayan		Onaylayan
Arzu Brumendi Güder Kalite Yönetim Direktörü			Dr.Tarık Turfan Başhekim Yardımcısı - Entegre Sistem Kalite Yönetim Temsilcisi		Dr.Armenak Mezaduryan Başhekim